DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR

Remplissez ce formulaire afin de transmettre votre demande d'autorisation de retour au service technique par mail sur hotline@secomp.fr.

Les lignes signalées par un * sont obligatoires. Nous ne pourrons pas vous répondre sans ces informations.

Vos coordonnées	
Prénom	
Nom *	
Société *	
N° de client *	
Adresse mail *	

Indiquez-ici les différents produits concernés par le retour

Produit	**Référence ***	**Quantité ***	**Date d'achat ***	**No Facture ***	**Code de retour ***
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Codes de retour

HSR Produit défectueux, demande de réparation
HSE Produit défectueux au déballage
AEC Retour produit suite à erreur client (ou changement d'avis)
AES Retour produit suite à erreur SECOMP

Utiliser ce cadre si vous souhaitez apporter des précisions à votre demande.

La procédure de retour

Nous vous ferons parvenir un numéro de retour par mail avec toutes les intructions qui vous permettront de renvoyer votre matériel.